

WE'RE HIRING

Unser Kunde ist ein erfolgreiches, stark wachsendes **Versandhandelsunternehmen mit Sitz in Innsbruck-Land**, das in mehreren Ländern tätig ist und hochwertige Produkte **namhafter Marken** vertreibt. Zur **Erweiterung** des Teams vom **Kundenservicecenters** suchen wir eine/n Mitarbeiter/in für die

Planung/Steuerung Kundenservice (m/w/d)

DEIN AUFGABENGEBIET

- Erste Ansprechperson für die digitalen Tools im Kundenservice
- Organisation und Koordination des Tagesgeschäftes, z.B. Einteilung von MA, laufende Überwachung der anfallen Tätigkeiten in der Abteilung
- Planungen und Auswertungen in Excel und Unterstützung der TeamleiterInnen rund um KPIs
- Digitalisierung von Dokumenten
- Aktive Schnittstelle zwischen MA, interner IT und externen Dienstleistern

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung wünschenswert
- Begeisterung und schnelle Auffassungsgabe für digitale Lösungen
- Sehr gute Excel-Kenntnisse
- Proaktive Problemlösung
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

DAS ERWARTET DICH

- Gründliche Einschulung und Einarbeitung
- Klimaticket
- Kantine, Betriebsarzt
- Bruttomonatsgehalt ab € 2.600,-

INTERESSIERT?

Wir von **conSALT** begleiten Sie diskret und professionell durch den gesamten Bewerbungsprozess. Senden Sie Viktoria Moosmayr Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe unserer **Job-ID 26031** per E-Mail an **bewerbung@consalt.at**.