

# WE'RE HIRING

Unser Kunde ist ein erfolgreiches, stark wachsendes **Versandhandelsunternehmen mit Sitz in Innsbruck-Land**, das in mehreren Ländern tätig ist und hochwertige Produkte **namhafter Marken** vertreibt. Zur **Erweiterung** des Teams in der Abteilung vom **Kundenservicecenter** suchen wir eine/n

## Operations Analyst Kundenservice (m/w/d)

### DEIN AUFGABENGEBIET

- Planung und Reporting in Excel
- Verarbeitung von Marketingdaten zur Steuerung interner und externer Teams
- Integration und Aufbereitung von Rohdaten aus verschiedenen Schnittstellen (Telefon-API, Kundenservice-ARM Rohdaten, etc.)
- Aktive Unterstützung der TeamleiterInnen zur KPI-basierten Mitarbeiterführung
- Laufende Automatisierung und Optimierung von Prozessen

### DEIN PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Begeisterung für digitale Lösungen sowie schnelle Auffassungsgabe
- Sehr gute Excel-Kenntnisse
- Erfahrungen mit Schnittstellen sowie Kenntnisse in Power BI wünschenswert
- Proaktive und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Selbstständige und lösungsorientierte Herangehensweise

### DAS ERWARTET DICH

- Gründliche Einschulung und Einarbeitung
- Klimaticket
- Kantine, Betriebsarzt
- Bruttomonatsgehalt ab € 2.800,-

### INTERESSIERT?

Wir von **conSALT** begleiten Sie diskret und professionell durch den gesamten Bewerbungsprozess. Senden Sie Viktoria Moosmayr Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe unserer **Job-ID 26031** per E-Mail an **[bewerbung@consalt.at](mailto:bewerbung@consalt.at)**.