

Sie sind auf der Suche nach einem verantwortungsvollen Job im Kundenservicecenter, bei dem Sie spannende Einblicke bekommen? Dann bewerben Sie sich jetzt und werden Teil eines **vielfältigen und renommierten Versandhandelsunternehmen** mit Sitz in Innsbruck-Land!

# Mitarbeiter\*in Datenanalyse Kundenservicecenter (m/w/d)

## DEIN AUFGABENGEBIET

- Erste Ansprechperson für die digitalen Tools im Kundenservice
- Organisation und Koordination des Tagesgeschäfts, z.B. Einteilung von MA, laufende Überwachung der anfallen Tätigkeiten in der Abteilung
- Planungen und Auswertungen in Excel und Unterstützung der TeamleiterInnen rund um KPIs
- Digitalisierung von Dokumenten
- Aktive Schnittstelle zwischen MA, interner IT und externen Dienstleistern

## DEIN PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung wünschenswert
- Begeisterung und schnelle Auffassungsgabe für digitale Lösungen
- Sehr gute Excel-Kenntnisse
- Proaktive Problemlösung
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

## DIR WIRD GEBOTEN

- Klimaticket
- Vergünstigungen auf das eigene Sortiment
- Kantine, Betriebsarzt
- Weiterbildungsmöglichkeiten intern und extern
- Bruttomonatsgehalt ab € 2.600,-

Viktoria Moosmayr freut sich auf Ihre Bewerbung mit der **Job-ID 25022** per E-Mail an **bewerbung@consalt.at** und informiert Sie natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf.