Unser Kunde, ein erfolgreiches **Versandhandelsunternehmen** mit starkem Fokus auf **Kundenservice, Produktvielfalt** und **Digitalisierung**, steht für Qualität, Zuverlässigkeit und kontinuierliche Weiterentwicklung. Zur Optimierung der Geschäftsprozesse suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

PROZESS MANAGER (M/W/D)

IHR AUFGABENGEBIET

- Analyse und Optimierung bestehender Prozesse entlang der gesamten Lieferkette
- Leitung bereichsübergreifender Projekte zur Effizienzsteigerung und Prozessautomatisierung
- Identifikation von Verbesserungspotenzialen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen (z. B. Logistik, IT, Kundenservice, Einkauf)
- Dokumentation und Standardisierung von Prozessen
- Mitwirkung an der digitalen Transformation durch Einführung neuer Systeme (z. B. ERP, WMS, CRM)
- Erstellung und Pflege von KPIs zur Überwachung der Prozessperformance
- Change-Management und Schulung von Mitarbeitern im Rahmen neuer Prozesse
- Schnittstellenfunktion zwischen Fachbereichen und IT

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft, Wirtschaftsingenieurwesen, Logistik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Prozessmanagement, idealerweise im E-Commerce- oder Versandhandelsumfeld
- Fundierte Kenntnisse in Lean Management, Six Sigma oder vergleichbaren Methoden
- Erfahrung im Umgang mit ERP-/WMS-Systemen sowie in der Projektleitung
- Selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil

IHRE BENEFITS

- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Mitarbeitererrabatte
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld mit offener Unternehmenskultur

Armin Schwarz freut sich auf Ihre Bewerbung mit der **Job-ID 25034** per E-Mail an bewerbung@consalt.at und informiert Sie natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf.