

Sie sind auf der Suche nach einem verantwortungsvollen Job im Kundenservicecenter, bei dem Sie spannende Einblicke bekommen? Dann bewerben Sie sich jetzt und werden Teil eines **vielfältigen und renommierten Versandhandelsunternehmens** mit Sitz in **Innsbruck-Land!**

CUSTOMER CARE AGENT (m/w/d)

DEIN AUFGABENGEBIET

- Erste Ansprechperson für die digitalen Tools im Kundenservice
- Organisation und Koordination des Tagesgeschäftes, z.B. Einteilung von MA, laufende Überwachung der anfallen Tätigkeiten in der Abteilung
- Planungen und Auswertungen in Excel und Unterstützung der TeamleiterInnen rund um KPIs
- Digitalisierung von Dokumenten
- Aktive Schnittstelle zwischen MA, interner IT und externen Dienstleistern

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung wünschenswert
- Begeisterung und schnelle Auffassungsgabe für digitale Lösungen
- Sehr gute Excel-Kenntnisse
- Proaktive Problemlösung
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

DIR WIRD GEBOTEN

- Gründliche Einschulung
- Parkplätze und sehr gute öffentliche Anbindung
- Klimaticket
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Bruttomonatsgehalt ab € 2.600,-

Viktoria Moosmayr freut sich auf Ihre Bewerbung mit der **Job-ID 25022** per E-Mail an **bewerbung@consalt.at** und informiert Sie natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf.