

Unser Auftraggeber, die **Servus Handels- und Verlags GmbH**, ist ein erfolgreiches und in mehreren Ländern tätiges **Versandhandelsunternehmen** mit Sitz in **Polling**, das sich auf den Verkauf hochwertiger Produkte von Top-Marken spezialisiert hat. Zur Verstärkung des Teams suchen wir in **Vollzeit (38,5 Std.) oder Teilzeit (ab 30 Std.)** einen

KUNDENEXPERTEN (m/w/d)

WAS DICH ERWARTET

Wir sehen uns als „1-Stop-Shop“ für unsere Kunden. Vom Bestellvorgang über die Rechnungslegung, Beantwortung von Anfragen und Reklamationen über unsere Buchhaltung, Briefversand, Datenpflege und vieles mehr gibt es vielfältige Aufgabenbereiche zu entdecken. Dabei nehmen wir uns mit intensiven Schulungen und Ausbildungen die nötige Zeit, dich zu einem echten Kundenexperten zu entwickeln.

DEIN AUFGABENGEBIET

- Telefonische Kundenbetreuung (Bestellhotline/Servicehotline)
- Entgegennahme und Bearbeitung von Bestellungen im CRM-System
- Abwicklung von schriftlichen Anliegen (Briefe, Emails, Fax, etc.)
- Digitalisierung von Dokumenten (Briefe, Bestellungen, Retouren)
- Feinfühliges Umgang im Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Vielfältige zusätzliche Aufgaben und Chancen in unserem Kundenservice

Wir fördern Entwicklungspotential – wenn du also mannigfaltigere Aufgaben erlernen und dich weiterbilden möchtest, geben wir dir die Chance dazu.

DEIN PROFIL

- Abgeschlossen Ausbildung wünschenswert
- Gute EDV-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Freude an lösungsorientiertem Service

Wir halten zusammen und suchen somit nach echten Teamplayern.

DEINE BENEFITS

- Moderner Standort, Büro, Einrichtung und Technik (seit 2018)
- Parkmöglichkeiten und gute öffentliche Anbindung
- Betriebskantine, kostenfreier Kaffee, Sodawasser, Obst
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem innovativen, wachsenden Unternehmen
- Weiterentwicklung- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein attraktives Gehaltspaket, abhängig von Qualifikation und Erfahrung

Anja Scherer freut sich auf deine Bewerbung mit der **Job-ID 22074** per E-Mail an bewerbung@consalt.at und informiert dich natürlich gerne über weitere Details zur Position, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf.