

Als **europaweit erfolgreiches** und in **Österreich führendes Transportunternehmen** entwickelt unser Kunde **flexible** und **individuelle Logistiklösungen** und ist bekannt für verlässliche, nachhaltige und professionelle Transporte. Zur Verstärkung des Teams suchen wir für den **Standort Innsbruck** eine/n Mitarbeiter/in

CUSTOMER SERVICE (m/w/d)

IHR AUFGABENGEBIET

- Kompetente Erstanlaufstelle für Kunden/innen und Vermittlung von eingehenden Anrufen von Kollegen/innen
- Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen hinsichtlich des Sonderstatus sowie Pflege und Koordination der eingehenden Emails
- Administrative Aufgaben in der Auftragsbearbeitung
- Entgegennahme und Koordination eingehender Reklamationen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre, HAK, HLW Matura, o.ä.)
- Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich und in der Kundenbetreuung (Idealerweise in ähnlicher Position)
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Freundliche und kundenorientierte Persönlichkeit
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Flexibilität

Für diese **vielseitige** Aufgabe in einem motivierten Team, bietet das **international** ausgerichtete Unternehmen ein **Bruttojahresgehalt** von mind. **€ 32.000,-**. Eine Überzahlung ist in Abhängigkeit von Qualifikation und Erfahrung möglich.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der **Referenznummer 22155** per E-Mail an **bewerbung@consalt.at** und informieren Sie natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf. Selbstverständlich behandeln wir sämtliche Daten diskret und halten Ihre gewünschten Sperrvermerke ein.