

Unser Auftraggeber, die **Servus Handels- und Verlags GmbH**, ist ein erfolgreiches und in mehreren Ländern tätiges **Versandhandelsunternehmen** mit Sitz in **Polling**, das sich auf den Verkauf hochwertiger Produkte von Top-Marken spezialisiert hat. Zur Verstärkung des Teams suchen wir **in Vollzeit (38,5 Std.)**

## TECHNISCHER SUPPORT/ ADMIN. KUNDENSERVICE (m/w/d)

### WAS DICH ERWARTET

Wir sehen uns als „1-Stop-Shop“ für unsere Kunden. Vom Bestellvorgang über die Rechnungslegung, Beantwortung von Anfragen und Reklamationen über unsere Buchhaltung, Briefversand, Datenpflege und vieles mehr gibt es vielfältige Aufgabenbereiche zu entdecken. Dabei nehmen wir uns mit intensiven Schulungen und Ausbildungen die nötige Zeit, dich zu einem echten Kundenexperten zu entwickeln.

### DEIN AUFGABENGEBIET IN DER TEAMLEITUNG

- Telefonische Kundenbetreuung (Bestellhotline/Servicehotline)
- Entgegennahme und Bearbeitung von Bestellungen im CRM-System
- Abwicklung von schriftlichen Anliegen (Briefe, Emails, Fax, etc.)
- Digitalisierung von Dokumenten (Briefe, Bestellungen, Retouren)
- Feinfühligem Umgang im Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Vielfältige zusätzliche Aufgaben und Chancen in unserem Kundenservice

### DEIN AUFGABENGEBIET

- 1st Level Support für die digitalen Tools (Phone-Client, Routing, Datenbank)
- Unterstützung und Vertretung in unserem Leitungsteam
- Unterstützung des Leitungsteams im daily business (Tagessteuerung)
- Aktive Schnittstelle – sowohl innerhalb des Kundenservice, als auch zur IT, weiteren Abteilungen und externen Dienstleistern

### DEIN PROFIL

- Hohe digitale Affinität, Vorerfahrung in der Administration von Software und Tools wünschenswert
- Excel-Kenntnisse und gutes Zahlenverständnis
- Abgeschlossene Berufsausbildung und erste Berufserfahrung
- Hands-on-Mentalität, du bist jemand, der Probleme aktiv angeht
- Selbstorganisierte, aktive und zuverlässige Arbeitsweise

### DEINE BENEFITS

- Ein diverses, junges, offenes und dynamisches Team
- Moderner Standort, Büro, Einrichtung und Technik (seit 2018)
- Parkmöglichkeiten und gute öffentliche Anbindung
- Betriebskantine, kostenfreier Kaffee, Sodawasser, Obst
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem innovativen, wachsenden Unternehmen

Das **Bruttogehalt** beläuft sich auf **mind. € 35.000,-**. Eine Überzahlung ist entsprechend der individuellen Qualifikation und Erfahrung möglich. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit der **Referenznummer 22100** per E-Mail an **servus@consalt.at**. Selbstverständlich behandeln wir sämtliche Daten diskret und halten Ihre gewünschten Sperrvermerke ein.