

Unser Auftraggeber, die **Servus Handels- und Verlags GmbH**, ist ein erfolgreiches und in mehreren Ländern tätiges **Versandhandelsunternehmen** mit Sitz in **Polling**, das sich auf den Verkauf hochwertiger Produkte von Top-Marken spezialisiert hat. Zur Verstärkung des Teams suchen wir in **Vollzeit (38,5 Std.)** oder **Teilzeit (ab 25 Std.)** einen

KUNDENEXPERTEN MIT BUCHHALTERISCHEN TÄTIGKEITEN (m/w/d)

WAS DICH ERWARTET

Unser Kundenservice ist der „1-Stop-Shop“ für unsere Kunden – eine gemeinsame Anlaufstelle für vielfältige Themen und Anliegen. Unsere Vision ist dabei bestmögliche Betreuung, ohne den Kunden immer wieder von A nach B zu schicken. Wir lösen Anliegen rasch und kundenorientiert. Genauso ist es in unserer Kundenservice-Buchhaltung. Wir bilden dich zum Profi in unseren Kundenanliegen aus – mit Schwerpunkt auf buchhalterischen Tätigkeiten wie Auftrags- und Bonitätsprüfungen oder auch 2nd Level Anfragen zu Mahnungen, Kundenkonten und vielem mehr. Nach einer entsprechenden Einarbeitung wirst du Teil unseres „Skill-Teams“ in unserer Buchhaltung.

DEIN AUFGABENGEBIET

- Auftrags- und Bonitätsprüfung
- Kompetente Betreuung der Kunden bei buchhalterischen Anliegen in allen Medien
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- 2nd Level Kundenanfragen zu buchhalterischen Themen (Abklärung von Zahlungen und Salden mit unseren Kunden)
- Kontakt mit Inkasso-Dienstleistern
- Allgemeine Bürotätigkeiten

DEIN PROFIL

- Abgeschlossen Ausbildung wünschenswert
- Gute EDV-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gutes Zahlenverständnis
- Freude an lösungsorientiertem Service

DEINE BENEFITS

- Ein diverses, junges, offenes und dynamisches Team
- Moderner Standort, Büro, Einrichtung und Technik (seit 2018)
- Parkmöglichkeiten und gute öffentliche Anbindung
- Betriebskantine, kostenfreier Kaffee, Sodawasser, Obst
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem innovativen, wachsenden Unternehmen

Für diese Position erwartet Dich ein **attraktives Gehaltspaket**. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit der **Referenznummer 22099** per E-Mail an **servus@consalt.at**. Selbstverständlich behandeln wir sämtliche Daten diskret und halten Ihre gewünschten Sperrvermerke ein.