

Unser Auftraggeber ist ein erfolgreiches und in mehreren Ländern tätiges **Handelsunternehmen** mit Sitz im **Raum Innsbruck / Oberland**, das sich auf den Verkauf hochwertiger Produkte von Top-Marken spezialisiert hat. Zur Verstärkung des Teams suchen wir **in Vollzeit (38,5 Std.)**

## TEAMLEITUNG (m/w/d)

### WAS DICH ERWARTET

Wir sehen uns als „1-Stop-Shop“ für unsere Kunden. Vom Bestellvorgang über die Rechnungslegung, Beantwortung von Anfragen und Reklamationen über unsere Buchhaltung, Briefversand, Datenpflege und vieles mehr gibt es vielfältige Aufgabenbereiche zu entdecken. Dabei nehmen wir uns mit intensiven Schulungen und Ausbildungen die nötige Zeit, dich zu einem echten Kundenexperten zu entwickeln.

### DEIN AUFGABENGEBIET IN DER EINARBEITUNGSPHASE (BIS ZU 6 MONATE)

- Telefonische Kundenbetreuung (Bestellhotline/Servicehotline)
- Entgegennahme und Bearbeitung von Bestellungen in unserem CRM
- Abwicklung von schriftlichen Anliegen (Briefe, Emails, Fax, etc.)
- Digitalisierung von Dokumenten (Briefe, Bestellungen, Retouren)
- Feingühiger Umgang im Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Vielfältige zusätzliche Aufgaben und Chancen in unserem Kundenservice

**Wir fördern Entwicklungspotential** – wenn du also mannigfaltigere Aufgaben erlernen möchtest, geben wir die Chance dazu.

### DEIN AUFGABENGEBIET IN DER TEAMLEITUNG

- Führung und Steuerung eines Kundenservice-Teams mit 15-20 Mitarbeiterin
- Enge Zusammenarbeit mit dem Abteilungsleiter Kundenservice
- Sicherstellung der hohen Servicequalität und Produktivität
- Mitarbeit in den Bereichen Reporting, Kapazitätssteuerung, Personaleinsatzplanung
- Coaching, Entwicklung und Einarbeitung der Mitarbeiter
- Optimierung von Arbeitsabläufen und Prozessen
- Mitarbeit an individuellen Projekten
- Kooperation mit anderen Teams und Abteilungen

### DEIN PROFIL

- Einschlägige Berufserfahrung (idealerweise im Kundenservice, Call Center oder Service Center)
- Idealerweise erste Erfahrung in einer operativen Führungsposition
- Gute IT-Kenntnisse (speziell MS-Office)
- Hohe Problemlösungskompetenz und Serviceorientierung
- Kommunikative, positive und motivierende Persönlichkeit
- Proaktive Arbeitsweise und Kompetenz zur Prozessoptimierung

Wir halten zusammen und suchen somit nach echten Teamplayern.

### DEINE BENEFITS

- Ein diverses, junges, offenes und dynamisches Team
- Moderner Standort, Büro, Einrichtung und Technik (seit 2018)
- Parkmöglichkeiten und gute öffentliche Anbindung
- Betriebskantine
- Kostenfreier Kaffee, Sodawasser, Obst
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem innovativen, wachsenden Unternehmen

Für diese Position erwartest dich ein **attraktives Gehaltspaket**. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit der **Referenznummer 22098** per E-Mail an **servus@consalt.at** uns informieren Dich natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf. Selbstverständlich behandeln wir sämtliche Daten diskret und halten Deine gewünschten Sperrvermerke ein.