

Unser Auftraggeber ist ein erfolgreiches und in mehreren Ländern tätiges **Versandhandelsunternehmen** mit Sitz in **Innsbruck-Land**, das sich auf den Verkauf hochwertiger Produkte von Top-Marken spezialisiert hat. Zur Verstärkung des Teams suchen wir **in Vollzeit (38,5 Std.) oder Teilzeit (ab 30 Std.)** einen

KUNDENEXPERTEN (m/w/d)

DEIN AUFGABENGEBIET

- Telefonische Kundenbetreuung (Bestellhotline/Servicehotline)
- Entgegennahme und Bearbeitung von Bestellungen im CRM-System
- Abwicklung von schriftlichen Anliegen
- Digitalisierung von Dokumenten
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Vielfältige zusätzliche Aufgaben und Chancen

DEIN PROFIL

- Abgeschlossen Ausbildung wünschenswert
- Gute EDV-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Flexibilität und Belastbarkeit

DEINE BENEFITS

- Ein diverses, junges und dynamisches Team
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Modernes Bürogebäude
- Parkmöglichkeiten und gute öffentliche Anbindung
- Betriebskantine, Kaffee, Obst, Sodawasser

Das **Bruttojahresgehalt** beläuft sich auf **mind. € 28.000,-**. Eine Überzahlung ist entsprechend der individuellen Qualifikation und Erfahrung möglich.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der **Referenznummer 22074** per E-Mail an **bewerbung@consalt.at** und informieren Sie natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf. Selbstverständlich behandeln wir sämtliche Daten diskret und halten Ihre gewünschten Sperrvermerke ein.