

Unser Auftraggeber ist ein erfolgreiches und in mehreren Ländern tätiges **Versandhandelsunternehmen** mit Sitz in **Polling im Bezirk Innsbruck-Land**, das sich auf den Verkauf hochwertiger Produkte von Top-Marken spezialisiert hat. Zur weiteren Expansion des IT-Teams bietet unser Kunde eine **Vollzeitanstellung** als

# IT-MITARBEITER (m/w/d)

## FIRST LEVEL SUPPORT

### IHR AUFGABENGEBIET

- 1st- und 2nd-Level Support für Windows-basierte Useranwendungen
- Entgegennahme und Verteilung von Support-Anfragen via Telefon/E-Mail/Ticket-System
- Allgemeine BackOffice-Tätigkeiten
- Qualifizierung, Lösung und Dokumentation von Hard- und Softwareproblemen

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt IT (HTL, HAK, Fachschule oder Lehre)
- Erste einschlägige Berufserfahrung von Vorteil aber auch Quereinsteiger erwünscht
- Interesse an neuen Technologien und Bereitschaft zur Weiterentwicklung
- Gute allgemeine IT-Kenntnisse (Computer-Hardware, Systemkonfiguration, Netzwerke)
- Genaue, zuverlässige und selbständige Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung und Spaß am Umgang mit IT-Anwendern und im Team

Für diese Position beträgt das **Bruttogehalt € 28.000,--**. Eine Überzahlung ist, entsprechend der individuellen Qualifikation und Berufserfahrung, möglich.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der **Referenznummer 21107** per E-Mail an **[bewerbung@consalt.at](mailto:bewerbung@consalt.at)** und informieren Sie natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf. Selbstverständlich behandeln wir sämtliche Daten diskret und halten Ihre gewünschten Sperrvermerke ein.