

Unser Auftraggeber ist ein erfolgreiches und in mehreren Ländern tätiges **Versandhandelsunternehmen** mit Sitz in **Polling**, das sich auf den Verkauf hochwertiger Produkte von Top-Marken spezialisiert hat, die international bezogen werden. Zur weiteren Expansion des Teams bietet unser Kunde eine **Fixanstellung** als

# INTRADAY KUNDENSERVICE (m/w/d)

## IHR AUFGABENGEBIET

- Planung und Verantwortung der Tagessteuerung des Kundenservice
- Operative Steuerung der externen Dienstleister und deren Teams (Call Center, Kundenservice, etc.) inklusive Prozess- und Qualitätsmanagement
- Strukturierung und Betrieb eines Performance-Management-Systems, sowie damit verbundener Prozesse
- Kontinuierliche Evaluierung von Planungs- und Steuerungsprozessen zur Verbesserung der Gesamtpformance

## IHR PROFIL

- Idealerweise eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, Universität, FH, etc.)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice & Call Center von Vorteil
- Teamplayer mit vernetzter Denkweise
- Analytische-methodische Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Hohe Affinität zu Zahlen, Software und digitalen Medien

Neben einem internationalen Arbeitsumfeld und verschiedenen Benefits bietet unser Kunde ein **Bruttogehalt** in Höhe von **€ 42.000,-**. Eine Überzahlung ist bei entsprechender Erfahrung und Qualifikation möglich.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der **Referenznummer 21098** per E-Mail an **[bewerbung@consalt.at](mailto:bewerbung@consalt.at)** und informieren Sie natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf. Selbstverständlich behandeln wir sämtliche Daten diskret und halten Ihre gewünschten Sperrvermerke ein.