

PowUnity – Innovation direkt aus und in **Innsbruck**. Unser Kunde entwickelt GPS-Tracker für E-Bikes, um die Aufklärungsquote bei Diebstählen zu erhöhen und die Fahrräder wieder sicher nach Hause zu bringen. PowUnity realisiert laufend neue Projekte und sucht ab sofort einen **Mitarbeiter (m/w/d)**

CUSTOMER SUPPORT & VERKAUFSINNENDIENST

DEINE AUFGABEN

- Beantwortung von internationalen Kundenanfragen via E-Mail, Social Media oder Telefon
- Aktive und kompetente Unterstützung der Kunden im Live Chat
- Erste Ansprechperson bei Anfragen zu Produkten oder Partnerschaften
- Bearbeitung der Reklamationen und aktive Lösungsfindung
- Laufende Optimierung der Prozesse, um noch smarter zu werden

DEIN PROFIL

- Offene und kommunikative Persönlichkeit
- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Wirtschaft und/oder Technik (Lehre, HAK/HLW, HTL, Universität/FH)
- Technisches Verständnis und Interesse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Idealerweise erste Berufserfahrung im Customer Service/Support
- Hohe Problemlösungskompetenz und Serviceorientierung
- Digital Native

Für diese Position beträgt das **Bruttojahresgehalt € 28.000,--**. Eine Überzahlung ist von unserem Kunden, entsprechend der individuellen Qualifikation und Berufserfahrung, vorgesehen. Es erwarten dich zudem zahlreiche **Benefits sowie Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten**.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit der **Referenznummer 21033** per E-Mail an **bewerbung@consalt.at** und informieren dich natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf. Selbstverständlich behandeln wir sämtliche Daten diskret und halten die gewünschten Sperrvermerke ein.