

Unser Auftraggeber ist ein kompetenter und verlässlicher Partner für maßgeschneiderte und leistungsstarke Lösungen im Bereich Büroinfrastruktur und hat sich erfolgreich am Markt etabliert. Zufriedene Kunden sind das höchste Ziel. Zur weiteren Expansion des Teams am Standort **Innsbruck** im **Kundensupport**, bietet unser Kunde eine **Fixanstellung** als Mitarbeiter

CUSTOMER SUPPORT (m/w/d)

IHR AUFGABENGEBIET

- Telefonische Kundenbetreuung
- 2nd-Level Telefonsupport
- Annahme und Lösung von technischen Fragestellungen
- Kompetenter Ansprechpartner für Kundenanliegen
- Lösungsdokumentation
- Einhaltung der Helpdesk Standards
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

IHR PROFIL

- Kommunikationstalent und Teamplayer
- Erfahrung im Bereich Netzwerktechnik
- Ausgezeichnetes technisches Verständnis
- Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung wünschenswert
- Hohe Kundenorientierung und Problemlösungskompetenz
- Gute Englischkenntnisse

Unser Kunde bietet einen abwechslungsreichen und sicheren Arbeitsplatz. Das **Bruttojahresgehalt** für diese Position beläuft sich auf **€ 28.000,-**. Eine Überzahlung ist entsprechend der individuellen Qualifikation und Erfahrung möglich.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der **Referenznummer 20058** per E-Mail an **bewerbung@consalt.at** und informieren Sie natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf. Selbstverständlich behandeln wir sämtliche Daten diskret und halten Ihre gewünschten Sperrvermerke ein.