

Unser Auftraggeber ist ein erfolgreiches und international tätiges **Versandhandelsunternehmen** mit Sitz in **Polling**, das sich auf den Verkauf von hochwertigen Produkten von Top-Marken spezialisiert hat. Zur weiteren Expansion des Teams bietet unser Kunde eine **Fixanstellung in Vollzeit** als

TEAMLEITER CUSTOMER SUPPORT (m/w/d)

IHR AUFGABENGEBIET

- Führung und Steuerung eines Kundenservice-Teams mit 15 – 20 Mitarbeitern
- Sicherstellung der hohen Servicequalität und Produktivität
- Mitarbeit in den Bereichen Reporting, Kapazitätssteuerung und Personaleinsatzplanung
- Coaching, Entwicklung und Einarbeitung der Mitarbeiter
- Optimierung von Arbeitsabläufen und Prozessen
- Mitarbeit an individuellen Projekten
- Kooperation mit anderen Teams und Abteilungen

IHR PROFIL

- Einschlägige Berufserfahrung in einer operativen Führungsposition (idealerweise im Kundenservice, Call Center oder Service Center)
- Gute IT-Kenntnisse (speziell MS Office)
- Hohe Problemlösungskompetenz und Serviceorientierung
- Kommunikative, positive und motivierende Persönlichkeit
- Erfahrung im Bereich Kennzahlenerstellung und –analyse
- Proaktive Arbeitsweise und Kompetenz zur Prozessoptimierung

Eine Überzahlung des Bruttojahresgehalts von **€ 35.000,--** ist von unserem Kunden, entsprechend der individuellen Qualifikation und Berufserfahrung, vorgesehen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der **Referenznummer 20043** per E-Mail an **bewerbung@consalt.at** und informieren Sie natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf. Selbstverständlich behandeln wir sämtliche Daten diskret und halten Ihre gewünschten Sperrvermerke ein.