

Unser Auftraggeber ist ein erfolgreiches und in mehreren Ländern tätiges **Versandhandelsunternehmen** mit Sitz in **Innsbruck-Land**, das sich auf den Verkauf hochwertiger Produkte von Top-Marken spezialisiert hat. Unser Kunde bietet eine Fixanstellung in **Voll- oder Teilzeit** als

## MITARBEITER KUNDENSERVICE E-COMMERCE (M/W/D)

### IHR AUFGABENGEBIET

- Monitoring und Management des Imports von Onlinebestellungen aus den Webshops in das ERP-System
- Bearbeitung von Spezialfällen der Onlinebestellungen
- Schriftliche und telefonische Beantwortung jeglicher Kundenanfragen
- Retourenanmeldungen sowie Verbuchung von Rückzahlungen
- Bearbeitung und Management von Kundenbewertungen und Produktbewertungen
- Sicherstellen der Einhaltung aller Servicevorgaben der Marktplatzpartner

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HBLA, HTL, etc.)
- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung im Kundenservice bzw. im E-Commerce/Handelsumfeld
- Sicherer Umgang mit IT Systemen
- Stark ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Stressresistente, verantwortungsbewusste und selbstständige Persönlichkeit

Das Bruttojahresgehalt beträgt mind. **€ 29.400,-**. Eine Überzahlung ist abhängig der individuellen Qualifikation und Berufserfahrung möglich. Es erwartet Sie ein moderner Arbeitsplatz, ein offenes und diverses Team sowie eine hauseigene Kantine.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der **Referenznummer 19164** per E-Mail an **bewerbung@consalt.at** und informieren Sie natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf. Selbstverständlich behandeln wir sämtliche Daten diskret und halten Ihre gewünschten Sperrvermerke ein.