



Unser Auftraggeber ist ein Unternehmen im IT-Umfeld, welches sich durch seine Branchenlösungen erfolgreich am Markt etabliert hat. Für den **Standort Innsbruck** suchen wir zur Verstärkung des Teams eine/n

## Mitarbeiter/in IT-Support (Voll- oder Teilzeit)

### Ihr Aufgabengebiet

- Telefonische Kundenbetreuung
- 2nd Level Telefonsupport
- Annahme und Lösung von technischen Fragestellungen
- Kompetenter Ansprechpartner für Kundenanliegen
- Lösungsdokumentation
- Einhaltung der Helpdesk Standards
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

### Ihr Profil

- Teamgeist und Verantwortungsbewusstsein, sowie Kommunikationstalent und positives Auftreten
- Erfahrung im Bereich Netzwerktechnik
- Ausgezeichnetes technisches Verständnis
- Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung wünschenswert
- Begeisterung für die Lösung technischer Probleme
- Hohe Eigenmotivation
- Gute Englischkenntnisse

Das Bruttojahresgehalt beträgt **mind. € 28.000,-** plus einer möglichen Überzahlung laut Qualifikationsprofil bzw. Berufspraxis. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Foto und Zeugnissen unter Angabe der **Ref.-Nr. 18050** per E-Mail an **[bewerbung@consalt.at](mailto:bewerbung@consalt.at)** und informieren Sie gerne unter Einhaltung höchster Diskretion sowie Sperrvermerken in einem persönlichen Gespräch über weitere Details.

[facebook.com/consalt.at](https://facebook.com/consalt.at) 