



Unser Auftraggeber ist ein Unternehmen im IT-Umfeld, welches sich durch seine Branchenlösungen erfolgreich am Markt etabliert hat. Für den **Standort Innsbruck** suchen wir zur Verstärkung des Teams eine/n

Mitarbeiter/in IT-Support (Voll- oder Teilzeit)

Ihr Aufgabengebiet

- telefonische Betreuung von Kunden
- 2nd Level Telefonsupport
- Lösung und Beantwortung von technischen Fragestellungen
- Sie sind kompetenter Ansprechpartner für Kunden
- Lösungsdokumentation
- Einhaltung der Helpdesk Standards
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

Ihr Profil

- Teamgeist und Verantwortungsbewusstsein, sowie Kommunikationstalent und positives Auftreten
- Erfahrung im Bereich Netzwerktechnik
- ausgezeichnetes technisches Verständnis
- erste Erfahrung in der Kundenbetreuung wünschenswert
- Begeisterung für die Lösung technischer Probleme
- hohe Eigenmotivation
- gute Englischkenntnisse

Das Bruttojahresgehalt beträgt **mind. € 28.000,-** plus einer möglichen Überzahlung laut Qualifikationsprofil bzw. Berufspraxis. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Foto und Zeugnissen unter Angabe der **Ref.-Nr. 17090** per E-Mail an **bewerbung@consalt.at** und informieren Sie gerne unter Einhaltung höchster Diskretion sowie Sperrvermerken in einem persönlichen Gespräch über weitere Details.

facebook.com/consalt.at 